

oznaczenie sprawy : MZZ/A/262/7/13

UMOWA Nr
(wzór – nie wypełniać)

W dniu 2013 r. pomiędzy Miejskim Zespołem Żłobków w Łodzi, mieszczącym się przy ul. Zachodniej 55a, 91 – 063 Łódź reprezentowanym przez:

1. Dyrektora - **Halinę Mazur**
2. Głównego Księgowego - **Halinę Bogusz**

zwanym dalej Zamawiającym,

a

działającą/cym na podstawie, reprezentowaną/nym przez:

1.
2.

Zwaną/nym dalej Wykonawcą,

wyłonionym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa następującej treści:

ZASTRZEŻENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej umowy (zwanej dalej: Umową) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wyniknąć z Umowy.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie na sukcesywną dostawę różnych produktów spożywczych, produktów odżywczych dla niemowląt oraz świeżych wyrobów piekarskich i ciastkarskich do 30 żłobków zlokalizowanych na terenie Łodzi, określonych w złożonej ofercie stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Dostarczone produkty winny być świeże, pierwszego gatunku (odpowiadać jakości handlowej określonej w obowiązujących przepisach o jakości handlowej lub deklarowanej przez producenta), z maksymalną datą przydatności do spożycia od momentu dostawy, wytwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dostarczone artykuły spożywcze muszą spełniać wszystkie wymagania prawne niezbędne do dopuszczenia do obrotu; wygląd - swoisty dla danego artykułu, barwa - jednolita, swoista dla użytych surowców, zapach - swoisty dla użytych surowców, obcy zapach niedopuszczalny.
3. Oznakowanie produktów winno być zgodne z obowiązującym prawem sanitarnym.
4. Opakowania jednostkowe (zgodnie z zał. nr 2a, 2b, 2c do SIWZ) powinny być oznakowane i zawierać informacje dotyczące m.in. nazwy i adresu producenta, nazwy dystrybutora, nazwy towaru, jego klasy jakościowej, daty produkcji, terminu przydatności do spożycia, wykazu składników, masy netto, warunków przechowywania, oznakowania partii produkcyjnej.
5. Przedmiot umowy o którym mowa w ust. 1, będzie dostarczany przez Wykonawcę własnym specjalistycznym transportem.
6. Dostawy realizowane będą przez okres 12m – cy, od poniedziałku do piątku:
 - a. **Część 1:** sukcesywna dostawa różnych produktów spożywczych - 2-3 razy w miesiącu, w godzinach 7:00-12:00, do każdego ze żłobków objętych dostawą;
 - b. **Część 2:** sukcesywna dostawa produktów odżywczych dla niemowląt - 2-3 razy w miesiącu w godzinach 7:00-12:00, do każdego ze żłobków objętych dostawą;
 - c. **Część 3:** sukcesywna dostawa świeżych wyrobów piekarskich i ciastkarskich - codziennie od poniedziałku do piątku, w godzinach 6:00-7:00, do każdego ze żłobków objętych dostawą.
7. Poszczególne pozycje asortymentowe (określone w załącznikach numer 2a; 2b oraz 2c do SIWZ – formularze cenowe) będą dostępne przez cały okres trwania umowy.

oznaczenie sprawy : MZZ/A/262/7/13

8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian ilościowych zamawianych produktów w zakresie poszczególnych pozycji przedmiotu zamówienia, przy zachowaniu ogólnej wartości zamówienia zastrzeżonej w niniejszej umowie.
9. Podczas realizacji umowy z wybranym w toku postępowania Wykonawcą, Zamawiający będzie szczegółowo kontrolował dostarczane artykuły w celu zapobieżenia wydatkowania środków publicznych na artykuły nie spełniające wymagań pod względem jakości.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

§ 3

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres:

od dnia do dniar.

TRYB ZAMÓWIENIA I ODBIORU

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się składać Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail:.....) lub telefonicznej (.....) zamówienia z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, w którym wyszczególni:
 - asortyment i ilości (zamawiane ilości poszczególnych pozycji asortymentowych nie są równoważne opakowaniom zbiorczym producenta),
 - miejsca dostaw,
 - termin realizacji dostaw.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korekty zamówienia w dniu poprzedzającym dostawę najpóźniej do godziny 12:00.
3. Poszczególne pozycje asortymentowe dostarczane będą w ilościach określonych przez Zamawiającego w poszczególnych pojedynczych zamówieniach. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dostarczania poszczególnych pozycji asortymentowych w ilościach uzależnionych od wielkości opakowania zbiorczego (nie dopuszcza się odchyleń w realizacji dostaw w stosunku do zamówienia).
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości określania przez Wykonawcę kwoty minimum zamówienia, które zostanie zrealizowane.
5. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić bezzwłocznie o braku jakiegoś asortymentu z listy zamówienia i zapytać o ewentualny zamiennik.
6. W przypadku szczególnych okoliczności, takich jak wstrzymanie lub zakończenie produkcji zaoferowanego produktu, Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczania odpowiednika towaru objętego umową (artykuł równoważny).
7. Zamawiający dopuszcza zmianę cen jednostkowych artykułów żywnościowych objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową.

§ 5

1. Osobami upoważnionymi do odbioru dostaw i faktur oraz dokonania zapłaty są magazynierzy żłobków, których jednocześnie upoważnia się do sprawdzenia ilości i organoleptycznej jakości towaru, w oparciu o obowiązujące normy jakościowe.
2. Jeżeli dostarczone artykuły równoważne (zgodnie z § 4 ust. 6) nie będą spełniały oczekiwań Zamawiającego, Wykonawca zgodnie z wymaganiami Zamawiającego jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających, że oferowane artykuły równoważne odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego.
3. W przypadku braku dostawy zamówionych produktów w terminie określonym w zamówieniu, Zamawiający dokona zakupu produktów u innego sprzedawcy oraz obciąży Wykonawcę karą umowną zgodnie z § 12 ust. 2.3.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia całej partii towaru lub odrzucenia jej części w przypadku gdy w trakcie oceny wizualnej i organoleptycznej zostanie stwierdzona zła jakość produktów, widoczne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem produktów, niewłaściwym stanem higienicznym środków transportu przewożących przedmiot umowy, oraz w przypadku dostarczenia towaru niezgodnego ze złożoną ofertą.

oznaczenie sprawy : MZZ/A/262/7/13

OBOWIĄZKI STRON

§ 6

1. Wykonawca gwarantuje, że dochowa szczególnej staranności i będzie dostarczał wymieniony asortyment o najwyższej jakości, zarówno pod względem norm jakościowych jak i z odpowiednim terminem ważności, zapewniającym bezpieczne zużycie dostarczonych produktów. Przedmiot umowy oznaczony będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać towar zgodnie ze wszystkimi powszechnie obowiązującymi w Polsce wymaganiami higieniczno – sanitarnymi.
3. Opakowania jednostkowe (zgodnie z załącznikami do SIWZ: nr 2a, 2b, 2c) powinny być oznakowane lub zawierać etykietę informacyjną zawierającą dane m.in. nazwę i adresu producenta, nazwę dystrybutora, nazwę towaru, jego klasę jakościową, daty produkcji, termin przydatności do spożycia, wykaz składników, masa netto, warunki przechowywania, oznakowanie partii produkcyjnej.
4. Zamawiający jest zobowiązany sprawdzić każdorazowo partię przyjmowanego towaru pod względem: rodzaju, ilości, jakości, oznakowania i okresu przydatności do spożycia przed pokwitowaniem odbioru towaru. Pokwitowanie to jest jednoznaczne z uznaniem, że dostarczony towar jest zgodny w opisanym powyżej zakresie z zamówieniem. W przypadku wystąpienia niezgodności w wyżej opisanym zakresie Zamawiający ma obowiązek zaznaczyć je każdorazowo w protokole reklamacyjnym podpisanym przez przedstawicieli obu stron. Cechy dyskwalifikujące zamawiane artykuły: niewłaściwe opakowanie, uszkodzone opakowanie, brak prawidłowego oznaczenia na opakowaniu pozwalającego na rozpoznanie producenta, daty przydatności do spożycia, nietypowy dla produktu zapach, smak, konsystencja, produkt sfermentowany.

WARTOŚĆ UMOWY

§ 7

1. Wynagrodzenie za realizację całości przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 strony ustalają na kwotę:
dla Części 1 - Sukcesywna dostawa różnych produktów spożywczych do 30 żłobków zlokalizowanych na terenie Łodzi.

netto	... zł	(słownie: ...)
podatek VAT	... zł	(słownie: ...)
brutto	... zł	(słownie: ...)

- dla Części 2 - Sukcesywna dostawa produktów odżywczych dla niemowląt do 30 żłobków zlokalizowanych na terenie Łodzi.**

netto	... zł	(słownie: ...)
podatek VAT	... zł	(słownie: ...)
brutto	... zł	(słownie: ...)

na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

- dla Części 3 - Sukcesywna dostawa świeżych wyrobów piekarskich i ciastkarskich do 30 żłobków zlokalizowanych na terenie Łodzi.**

netto	... zł	(słownie: ...)
podatek VAT	... zł	(słownie: ...)
brutto	... zł	(słownie: ...)

na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

Wynagrodzenie za realizację całości przedmiotu umowy:

netto	... zł	(słownie: ...)
podatek VAT	... zł	(słownie: ...)
brutto	... zł	(słownie: ...)

na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 8

1. Wynagrodzenie o którym mowa w § 7 ust. 1, uwzględnia koszty załadunku transportu oraz rozładunku towaru w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.
2. Faktury będą wystawiane w dniu dostawy dla każdego żłobka - Odbiorcy oddzielnie.

oznaczenie sprawy : MZZ/A/262/7/13

3. Podstawą obliczenia wartości poszczególnych dostaw będą ceny jednostkowe netto podane w ofercie Wykonawcy.
4. Oferowane ceny jednostkowe netto w trakcie obowiązywania umowy nie mogą wzrosnąć.
5. W przypadku zmiany przepisów dotyczących ustawy o podatku od towarów i usług, strony obowiązywać będzie cena, z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury.
6. Zamawiający dopuszcza zmianę cen jednostkowych artykułów żywnościowych objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta, z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową.
7. Wynagrodzenie za poszczególne dostawy będzie płatne: gotówką przez każdy żłobek w dniu dostarczenia zamówionego towaru i prawidłowo wystawionej faktury.
8. W przypadku dostarczenia błędnie wystawionej faktury (stwierdzono niezgodności m.in: cena netto produktu niezgodna z warunkami umowy, ilość towaru na fakturze niezgodna z zamówieniem i rzeczywistą ilością dostarczonego towaru, inny rodzaj towaru niż zamówiony) wynagrodzenie za dostawę będzie płatne gotówką w dniu dostarczenia korekty do faktury lub prawidłowo wystawionej faktury. Korekta winna być dostarczona w ciągu dwóch dni roboczych od dnia dostawy.
9. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy zostanie określone na podstawie faktycznej realizacji przedmiotu zamówienia (ilości dostarczonych produktów).

GWARANCJA JAKOSCI

§ 9

1. Wykonawca udziela gwarancji jakościowej na dostarczony przedmiot umowy na warunkach określonych w normach jakościowych, przedmiotowych (zgodnie z pkt III SIWZ).
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zakresie opisanym w § 6 ust. 4 Zamawiający nie pokwituje odbioru towaru oraz pozostawi towar do dyspozycji Wykonawcy, powiadamiając go niezwłocznie telefonicznie (nr tel.) lub pisemnie (e-mail:.....) o stwierdzonych brakach lub wadach. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie tj. w tym samym dniu (do godz. 12:00) dostarczyć zakwestionowaną ilość artykułów za które Zamawiający zapłaci w momencie ich dostarczenia. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie. W przypadku niedostarczenia artykułu wolnego od wad w powyższym terminie Zamawiający zakupi ilość artykułu równą ilości reklamowanej partii tego artykułu u innego sprzedawcy oraz obciąży Wykonawcę karą umowną zgodnie z § 12 ust. 2.2. Towar stanowiący przedmiot dostawy uważa się za wadliwy, jeżeli nie odpowiada normom jakościowym i przedmiotowym.
3. W przypadku dostarczenia produktów z wadami jakościowymi ukrytymi, stwierdzonymi podczas jego magazynowania, Zamawiający pozostawi towar do dyspozycji Wykonawcy, powiadamiając go niezwłocznie o stwierdzonych brakach lub wadach telefonicznie (.....) lub pisemnie (e-mail:) oraz potwierdzi to przesłaniem protokołu reklamacyjnego. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 1 dnia roboczego od chwili otrzymania protokołu reklamacyjnego do wyeliminowania opisanych w nim wad, bez prawa żądania dodatkowych opłat z tego tytułu. W przypadku niedostarczenia artykułu wolnego od wad w powyższym terminie Zamawiający zakupi ilość artykułu równą ilości reklamowanej partii tego artykułu u innego sprzedawcy oraz obciąży Wykonawcę karą umowną zgodnie z § 12 ust. 2.2.

§ 10

1. Jeżeli Wykonawca nie uzna reklamacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do pobrania prób zgodnie z obowiązującymi przepisami, w celu dokonania oględzin i badań przedmiotu umowy w laboratorium stacji sanitarno – epidemiologicznej. Badanie zlecone zostanie przez Zamawiającego w przypadku powtarzających się niezgodności jakościowych dostarczonego towaru i braku skutecznych działań naprawczych ze strony Wykonawcy.
2. Koszty badań laboratoryjnych ponosi strona, której ocena jakości okaże się niezgodna z oceną stacji sanitarno – epidemiologicznej.
3. Orzeczenie jakościowe wydane przez laboratorium stacji sanitarno – epidemiologicznej będzie ostateczną podstawą do określenia jakości towaru.
4. Jeśli orzeczenie potwierdzi słuszność reklamacji, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, w terminie jednego dnia roboczego od daty wydania orzeczenia, zastępczą partię towaru wolną od wad i bez żądania dodatkowych opłat z tego tytułu. Zamienna partia towaru podlega odbiorowi jakościowemu. W przypadku braku zastępczej partii towaru Zamawiający dokona zakupu produktów u innego sprzedawcy oraz obciąży Wykonawcę karą umowną zgodnie z § 12 ust. 2.2.

oznaczenie sprawy : MZZ/A/262/7/13

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytów u Wykonawcy pod kątem stosowania zasad GMP/GHP oraz systemu HACCP.

WSPÓLDZIAŁANIE STRON

§ 11

1. Wykonawca ustanawia jako osobę do kontaktów roboczych z Zamawiającym.
2. Zamawiający ustanawia Kierowników Żłobków jako osoby do kontaktów roboczych z Wykonawcą.

KARY UMOWNE

§ 12

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy stronom przysługują kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 2.1. 15% wartości brutto umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2.2. dwukrotnej wartości zakupionej ilości reklamowanej partii artykułów, o której mowa w § 9 ust. 2 i 3 oraz § 10 ust. 4 Umowy;
 - 2.3. dwukrotnej wartości zakupionych produktów, o których mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
3. Za nieterminowe dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT lub korekty Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 2% wartości brutto faktury za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiający wystawi notę księgową obciążającą Wykonawcę w przypadkach wymienionych w ust. 2 i 3.
5. W przypadku gdy Wykonawca narazi Zamawiającego na szkody przewyższające wysokość kar umownych Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać na czas trwania umowy ważne decyzje, zaświadczenia lub opinie wydane przez organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub Organ Inspekcji Weterynaryjnej oraz okazywać je na każde wezwanie Zamawiającego.
2. W przypadku utraty ważności przez Wykonawcę dokumentów wymienionych w ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy i naliczenia Wykonawcy kary umownej określonej w § 12 ust. 2.1 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach faktycznych i prawnych mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy w tym o : wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, układowego, upadłościowego lub likwidacyjnego.

§ 14

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku min.:
 - 1.1. naruszania norm jakościowych dostarczanych produktów;
 - 1.2. zaniechania realizacji dostaw z przyczyn za które odpowiada Wykonawca;
 - 1.3. braku aktualnych dokumentów świadczących o jakości dostarczanego towaru.
2. W przypadku o którym mowa w ust.1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 15

Poza przypadkiem, o którym mowa w § 14 Umowy, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
 - a) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur,

oznaczenie sprawy : MZZ/A/262/7/13

- b) Zamawiający nie przystąpi do odbioru, odmawia bezzasadnie odbioru towaru,
 - c) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.
3. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności za dostarczony przedmiot umowy do dnia odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że Zamawiający przewidział możliwość takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Zmiana umowy z naruszeniem ust. 1 podlega unieważnieniu.
3. Zmiany możliwe są do wprowadzenia w przypadku gdy istnieje obiektywna konieczność ich wprowadzenia, np.: gdy realizowanie zamówienia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażącą stratą w rozumieniu art. 357 ze znakiem 1 Kodeksu Cywilnego lub zmiana taka wynika z okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

Sprawy sporne, wynikające z treści niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 18

Na potrzeby wzajemnych rozliczeń strony oświadczają:

a) Zamawiający oświadcza , że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT,

NIP – 725-100-72-79

b) Wykonawca oświadcza , że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT,

NIP –

§ 19

W sprawach nieuregulowanych treścią umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 20

Niniejsza umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron.

§ 21

Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są:

- 1. Oferta Wykonawcy
- 2. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

oznaczenie sprawy : MZZ/A/262/7/13

Wzór protokołu reklamacyjnego

.....
pieczętka żłobka

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR/.....

1. Sporządzony w dniu w związku ze zgłoszeniem reklamacji .
2. Rodzaj reklamowanego artykułu:

1.
	rodzaj	ilość	wartość brutto
2.
	rodzaj	ilość	wartość brutto
3.
	rodzaj	ilość	wartość brutto
4.
	rodzaj	ilość	wartość brutto

Wartość brutto reklamowanych artykułów (PLN):.....

3. Data nabycia artykułu nr faktury z dnia
..... nr faktury z dnia
..... nr faktury z dnia
4. Dokładny opis niezgodności towaru z umową (opis stwierdzonych wad jakościowych):
.....
.....
.....
5. Dostawca:.....
.....
(nazwa/adres)
6. Z jakiego tytułu jednostka wnosi zgłoszenie reklamacyjne:
- niezgodność towaru z umową Nr.....z dnia*
- gwarancja*
7. Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji zgodnie z § 3 ust. 3, 9 w/w umowy.
- nieodpłatna wymiana na artykuł wolny od wad w terminie 24 godzin od chwili otrzymania protokołu reklamacyjnego
8. Imię i nazwisko sporządzającego reklamację
9. Decyzja dostawcy o sposobie załatwienia reklamacji:
.....
.....
.....
.....

.....
podpis kierownika żłobka

*) niepotrzebne skreślić