

oznaczenie sprawy : MZZ/A/262/2/13

UMOWA Nr
(wzór – nie wypełniać)

W dniu 2013 r. pomiędzy Miejskim Zespołem Żłobków w Łodzi, mieszczącym się przy ul. Zachodniej 55a, 91 – 063 Łódź reprezentowanym przez:

1. Dyrektora - **Halinę Mazur**
2. Głównego Księgowego - **Halinę Bogusz**

zwanym dalej Zamawiającym,

a

działającą/cym na podstawie, reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną dalej Wykonawcą,

wyłonionym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa następującej treści:

ZASTRZEŻENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej umowy (zwanej dalej: Umową) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wynikać z Umowy.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie na sukcesywną dostawę świeżego mięsa i produktów mięsnych do 30 żłobków zlokalizowanych na terenie Łodzi, określoną w złożonej ofercie stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Przedmiot umowy o którym mowa w ust. 1, będzie dostarczany przez Wykonawcę własnym specjalistycznym transportem. Dostawy realizowane będą przez okres 12m – cy, od poniedziałku do piątku; 3 razy w tygodniu w godzinach 6:00 – 8:00 do każdego ze żłobków objętych dostawą.
3. Dostarczone produkty winny być świeże, pierwszego gatunku, z maksymalną datą przydatności do spożycia od momentu dostawy, wytwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz odpowiadać wymogom polskich norm przedmiotowych (PN, ZN, BN).

Mięso zwierząt rzeźnych (wołowina, wieprzowina) świeże bez oznak wcześniejszego mrożenia I klasy (barwa - białoróżowa do czerwonej, powierzchnia - sucha, matowa, zapach – charakterystyczny, przekrój - lekko wilgotny – sok mięsny przezroczysty, konsystencja - jędrna, elastyczna, po naciśnięciu palcem szybko się wyrównuje)

Wędliny świeże I gatunku wymagania organoleptyczne:

- **wygląd ogólny:** kształt uzależniony od rodzaju mięśnia oraz użytej osłonki; powierzchnia zewnętrzna batonu czysta, sucha lub lekko wilgotna, nie dopuszcza się wytrysków farszu na powierzchnię batonów;
- **struktura i konsystencja:** struktura plastra o grubości 3 mm dość ściśta; dopuszcza się niewielkie rozdzielanie plastrów w miejscu złączenia mięśni; konsystencja soczysta; powierzchnia przekroju lekko wilgotna; niedopuszczalne są: wyciek soku, skupiska galarety lub wytopionego tłuszczu, w przypadku wędlin rozdrobnionych stopień rozdrobnienia farszu zgodny z wymaganiami dla danego asortymentu; surowce równomiernie rozłożone na całym przekroju, nie dopuszcza się skupiska jednego ze składników, zacieków tłuszczu i galarety; konsystencja charakterystyczna dla danego asortymentu;
- **barwa przekroju:** różowa lub różowo-czerwona w przypadku wędzonek z mięsa peklowanego lub szara w przypadku wędzonek z mięsa niepeklowanego; niedopuszczalne są odchylenia barwy, w przypadku kiełbas z mięsa peklowanego - różowa lub różowo-czerwona, niepeklowanego - szara; niedopuszczalna jest barwa nietypowa, szarozielona oraz plamy na powierzchni wynikające z niedowędzenia; barwa tłuszczu – od kremowej do białej;

- **smak i zapach:** charakterystyczny dla danego asortymentu; niedopuszczalny jest smak i zapach świadczący o nieświeżości surowca lub obcy, wyczuwalny smak i zapach użytych przypraw;
- Tuszki i elementy drobiowe** muszą spełniać kryteria dla elementów zaliczanych do klasy handlowej „A” określone w rozporządzeniu Komisji (WE) nr 543/2008. tj.: posiadać dobrą budowę, tkanka mięśniowa musi być pełna, piersi dobrze rozwinięte, szerokie długie i umięśnione, nogi umięśnione. Grzbiet i nogi tuszek powinny pokryte być cienką równomierną warstwą tłuszczu. Na tuskach kurczaka i elementach z kurczaka nie dopuszczalne są pozostałości piór. Świeże mięso drobiowe nie może wykazywać żadnych oznak wcześniejszego mrożenia. Tuszki drobiowe i elementy drobiowe muszą być dostarczane nienaruszone, czyste, wolne od jakichkolwiek widocznych substancji obcych, zabrudzeń lub krwi, bez obcego zapachu, bez wystających złamanych kości, bez poważnych stłuczeń, bez widocznych plam krwistych, z wyjątkiem małych i niezauważalnych.
4. Mięso, wędliny i drób powinny charakteryzować się świeżością; minimalny okres przydatności do spożycia wynoszący w dniu dostarczenia:
 - mięso zwierząt rzeźnych, drób 3 dni,
 - wędliny 14 dni,
 5. Wszystkie artykuły mięsne, drób, elementy drobiowe muszą być dostarczane w opakowaniach jednostkowych typu: pojemnik plastikowy z pokrywą, folia, vac (materiał opakowaniowy dopuszczony do kontaktu z żywnością). Opakowania jednostkowe zamawianych artykułów gramatowo zbieżne z ilością zamówioną. Zamawiane wędliny dostarczane muszą być w postaci krojonej - plasterkowanej, pakowane próżniowo w folię w ilościach zbieżnych z ilością zamówioną.
 6. Oznakowanie produktów winno być zgodne z obowiązującym prawem sanitarnym.
 7. Dostawy powinny dokładnie odpowiadać ilościowo i wagowo poszczególnym pojedynczym zamówieniom .
 8. Wędliny nie zawierają konserwantów, sztucznych barwników.
 9. Pozycje asortymentowe będą dostępne przez cały okres trwania umowy.
 10. Podczas realizacji umowy z wybranym w toku postępowania Wykonawcą, Zamawiający będzie szczegółowo kontrolował dostarczane artykuły w celu zapobieżenia wydatkowania środków publicznych na artykuły nie spełniające wymagań pod względem jakości.
 11. Dostarczane produkty powinny posiadać Handlowy Dokument Identyfikacyjny (uwzględniany na poszczególnych fakturach).
 12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian ilościowych zamawianych produktów w zakresie poszczególnych pozycji przedmiotu zamówienia, przy zachowaniu ogólnej wartości zamówienia zastrzeżonej w niniejszej umowie.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

§ 3

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres:

od dnia do dniar.

TRYB ZAMÓWIENIA I ODBIORU

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się składać Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail:.....) lub telefonicznej(.....) zamówienia z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, w którym wyszczególni:
 - asortyment i ilości (zamawiane ilości poszczególnych pozycji asortymentowych nie są równoważne opakowaniom zbiorczym producenta) ,
 - miejsca dostaw,
 - termin realizacji dostaw.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korekty zamówienia w dniu poprzedzającym dostawę najpóźniej do godziny 12:00.
3. Poszczególne pozycje asortymentowe dostarczane będą w ilościach określonych przez Zamawiającego. Nie dopuszcza się odchyień w realizacji dostaw w stosunku do zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić bezzwłocznie o braku jakiegoś asortymentu z listy zamówienia i zapytać o ewentualny zamiennik.
5. W przypadku szczególnych okoliczności, takich jak wstrzymanie lub zakończenie produkcji zaoferowanych artykułów, Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczania odpowiedników towarów objętych umową.

§ 5

1. Jeżeli dostarczone artykuły równoważne (zgodnie z § 4 ust. 5) nie będą spełniały oczekiwań Zamawiającego, Wykonawca zgodnie z wymaganiami Zamawiającego jest zobowiązany do przedstawienia

dokumentów potwierdzających, że oferowane artykuły równoważne odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego.

2. Zamawiający dopuszcza zmianę cen jednostkowych artykułów żywnościowych objętych umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową.
3. W przypadku braku dostawy zamówionych produktów w terminie określonym w zamówieniu, Zamawiający dokona zakupu produktów u innego sprzedawcy.

OBOWIĄZKI STRON

§ 6

1. Wykonawca gwarantuje, że dochowa szczególnej staranności i będzie dostarczał wymieniony asortyment o najwyższej jakości, zarówno pod względem norm jakościowych jak i z odpowiednim terminem ważności, zapewniającym bezpieczne zużycie dostarczonych produktów. Przedmiot umowy oznaczony będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać towar zgodnie ze wszystkimi powszechnie obowiązującymi w Polsce wymaganiami higieniczno – sanitarnymi.
3. Zamawiający jest zobowiązany sprawdzić każdorazowo partię przyjmowanego towaru pod względem: rodzaju, ilości, jakości, oznakowania i okresu przydatności do spożycia przed pokwitowaniem odbioru towaru. Pokwitowanie to jest jednoznaczne z uznaniem, że dostarczony towar jest zgodny w opisanym powyżej zakresie z zamówieniem. Cechy dyskwalifikujące (wady): uszkodzenie opakowania, zabrudzenie opakowania, widoczne zabrudzenia artykułów, niewłaściwa dla mięsa zwierząt rzeźnych, drobiu i wyrobów wędliniarskich barwa oraz zapach, zbyt duża ilość odcieku z mięsa, drobiu w opakowaniu, niewłaściwe opakowanie, brak prawidłowego oznaczenia na opakowaniu pozwalającego na rozpoznanie producenta i daty przydatności do spożycia.
4. Opakowania (zgodnie z załącznikiem do SIWZ: nr 2) powinny być oznakowane lub zawierać etykietę informacyjną zawierającą dane m.in. nazwę i adresu producenta, nazwę dystrybutora, nazwę towaru, jego klasę jakościową, daty produkcji, termin przydatności do spożycia, wykaz składników, masa netto, warunki przechowywania, oznakowanie partii produkcyjnej.

WARTOŚĆ UMOWY

§ 7

1. Wynagrodzenie za realizację całości przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 strony ustalają na kwotę:

netto	... zł	(słownie: ...)
podatek VAT	... zł	(słownie: ...)
brutto	... zł	(słownie: ...)

na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 8

1. Wynagrodzenie o którym mowa w § 7 ust. 1, uwzględnia koszty załadunku transportu oraz rozładunku towaru w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.
2. Faktury będą wystawiane w dniu dostawy dla każdego żłobka - Odbiorcy oddzielnie.
3. Podstawą obliczenia wartości poszczególnych dostaw będą ceny jednostkowe netto podane w ofercie Wykonawcy.
4. Oferowane ceny jednostkowe netto w trakcie obowiązywania umowy nie mogą wzrosnąć.
5. W przypadku zmiany przepisów dotyczących ustawy o podatku od towarów i usług, strony obowiązująć będzie cena, z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury.
6. Wynagrodzenie za poszczególne dostawy będzie płatne: gotówką przez każdy żłobek w dniu dostarczenia zamówionego towaru i prawidłowo wystawionej faktury.
7. W przypadku dostarczenia błędnie wystawionej faktury (stwierdzono niezgodności m.in: cena netto produktu niezgodna z warunkami umowy, ilość towaru na fakturze niezgodna z zamówieniem i rzeczywistą ilością dostarczonego towaru, inny rodzaj towaru niż zamówiony) wynagrodzenie za dostawę będzie płatne gotówką w dniu dostarczenia korekty do faktury lub prawidłowo wystawionej faktury. Korekta winna być dostarczona w ciągu dwóch dni roboczych od dnia dostawy.
8. Osobami upoważnionymi do odbioru dostaw i faktur oraz dokonania zapłaty są magazynierzy żłobków, których jednocześnie upoważnia się do sprawdzenia ilości i organoleptycznej jakości towaru, w oparciu o obowiązujące normy jakościowe.

9. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy zostanie określone na podstawie faktycznej realizacji przedmiotu zamówienia (ilości dostarczonych produktów).

GWARANCJA JAKOSCI

§ 9

1. Wykonawca udziela gwarancji jakościowej na dostarczony przedmiot umowy na warunkach określonych w normach jakościowych, przedmiotowych (zgodnie z pkt III SIWZ).
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zakresie opisanym w § 6 ust. 3 Zamawiający nie pokwituje odbioru towaru oraz pozostawi towar do dyspozycji Wykonawcy, powiadamiając go niezwłocznie telefonicznie (nr tel.) lub pisemnie (e-mail:.....) o stwierdzonych brakach lub wadach. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie tj. w tym samym dniu (do godz. 12:00) dostarczyć zakwestionowaną ilość artykułów za które Zamawiający zapłaci w momencie ich dostarczenia. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie. W przypadku niedostarczenia artykułu wolnego od wad w powyższym terminie Zamawiający zakupi ilość artykułu równą ilości reklamowanej partii tego artykułu u innego sprzedawcy. Towar stanowiący przedmiot dostawy uważa się za wadliwy, jeżeli nie odpowiada normom jakościowym i przedmiotowym.
3. W przypadku dostarczenia produktów z wadami jakościowymi ukrytymi, stwierdzonymi podczas jego magazynowania, Zamawiający pozostawi towar do dyspozycji Wykonawcy, powiadamiając go niezwłocznie o stwierdzonych brakach lub wadach telefonicznie (.....) lub pisemnie (e-mail:) oraz potwierdzi to przesłaniem protokołu reklamacyjnego. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 1 dnia roboczego od chwili otrzymania protokołu reklamacyjnego do wyeliminowania opisanych w nim wad, bez prawa żądania dodatkowych opłat z tego tytułu. W przypadku niedostarczenia artykułu wolnego od wad w powyższym terminie Zamawiający zakupi ilość artykułu równą ilości reklamowanej partii tego artykułu u innego sprzedawcy.

§ 10

1. Jeżeli Wykonawca nie uzna reklamacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do pobrania prób zgodnie z obowiązującymi przepisami, w celu dokonania oględzin i badań przedmiotu umowy w laboratorium stacji sanitarno – epidemiologicznej. Badanie zlecone zostanie przez Zamawiającego w przypadku powtarzających się niezgodności jakościowych dostarczonego towaru i braku skutecznych działań naprawczych ze strony Wykonawcy.
2. Koszty badań laboratoryjnych ponosi strona, której ocena jakości okaże się niezgodna z oceną stacji sanitarno – epidemiologicznej.
3. Orzeczenie jakościowe wydane przez laboratorium stacji sanitarno – epidemiologicznej będzie ostateczną podstawą do określenia jakości towaru.
4. Jeśli orzeczenie potwierdzi słuszność reklamacji, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, w terminie jednego dnia roboczego od daty wydania orzeczenia, zastępczą partię towaru wolną od wad i bez żądania dodatkowych opłat z tego tytułu. Zamienna partia towaru podlega odbiorowi jakościowemu. W przypadku braku zastępczej partii towaru Zamawiający dokona zakupu produktów u innego sprzedawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytów u Wykonawcy pod kątem stosowania zasad GMP/GHP oraz systemu HACCP.

WSPÓLDZIAŁANIE STRON

§ 11

1. Wykonawca ustanawia jako osobę do kontaktów roboczych z Zamawiającym.
2. Zamawiający ustanawia Kierowników Żłobków jako osoby do kontaktów roboczych z Wykonawcą.

KARY UMOWNE

§ 12

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy stronom przysługują kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 2.1. 15% wartości brutto umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2.2. dwukrotnej wartości zakupionej ilości reklamowanej partii artykułów, o której mowa w § 9 ust. 2 i 3 oraz § 10 ust. 4 Umowy;
 - 2.3. dwukrotnej wartości zakupionych produktów, o których mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
3. Za nieterminowe dostarczenie prawidłowo wystawionej faktury VAT lub korekty Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1% wartości brutto faktury za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiający wystawi notę księgową obciążającą Wykonawcę w przypadkach wymienionych w ust. 2 i 3.
5. W przypadku gdy Wykonawca narazi Zamawiającego na szkody przewyższające wysokość kar umownych Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać na czas trwania umowy ważne decyzje, zaświadczenia lub opinie wydane przez organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub Organ Inspekcji Weterynaryjnej oraz okazywać je na każde wezwanie Zamawiającego.
2. W przypadku utraty ważności przez Wykonawcę dokumentów wymienionych w ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy i naliczenia Wykonawcy kary umownej określonej w § 12 ust. 2.1 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach faktycznych i prawnych mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o : wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, układowego, upadłościowego lub likwidacyjnego.

§ 14

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym , czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku min.:
 - 1.1. naruszania norm jakościowych dostarczanych produktów;
 - 1.2. zaniechania realizacji dostaw z przyczyn za które odpowiada Wykonawca;
 - 1.3. braku aktualnych dokumentów świadczących o jakości dostarczanego towaru.
2. W przypadku o którym mowa w ust.1 , Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 15

Poza przypadkiem, o którym mowa w § 14 Umowy, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
 - a) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur,
 - b) Zamawiający nie przystąpi do odbioru, odmawia bezzasadnie odbioru towaru,
 - c) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.
3. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności za dostarczony przedmiot umowy do dnia odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że Zamawiający przewidział możliwość takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Zmiana umowy z naruszeniem ust. 1 podlega unieważnieniu.
3. Zmiany możliwe są do wprowadzenia w przypadku gdy istnieje obiektywna konieczność ich wprowadzenia, np.: gdy realizowanie zamówienia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażącą stratą w rozumieniu art. 357 ze znakiem 1 Kodeksu Cywilnego lub zmiana taka wynika z okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

Sprawy sporne, wynikające z treści niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 18

Na potrzeby wzajemnych rozliczeń strony oświadczają:

- a) Zamawiający oświadcza , że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT,

NIP – 725-100-72-79

b) Wykonawca oświadcza , że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT,

NIP –

§ 19

W sprawach nieuregulowanych treścią umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 20

Niniejsza umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron.

§ 21

Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są:

1. Oferta Wykonawcy
2. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Wzór protokołu reklamacyjnego

.....
pieczętka żłobka

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR/.....

1. Sporządzony w dniu w związku ze zgłoszeniem reklamacji .

2. Rodzaj reklamowanego artykułu:

1.
	rodzaj	ilość	wartość brutto
2.
	rodzaj	ilość	wartość brutto
3.
	rodzaj	ilość	wartość brutto
4.
	rodzaj	ilość	wartość brutto

Wartość brutto reklamowanych artykułów (PLN):.....

3. Data nabycia artykułu nr faktury z dnia
..... nr faktury z dnia
..... nr faktury z dnia

4. Dokładny opis niezgodności towaru z umową (opis stwierdzonych wad jakościowych):

.....
.....
.....

5. Dostawca:.....
.....
(nazwa/adres)

6. Z jakiego tytułu jednostka wnosi zgłoszenie reklamacyjne:

- niezgodność towaru z umową Nr.....z dnia*
- gwarancja*

7. Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji zgodnie z § 9 ust. 2,3 w/w umowy.

- nieodpłatna wymiana na artykuł wolny od wad w terminie 1 dnia roboczego od chwili otrzymania protokołu reklamacyjnego.

8. Imię i nazwisko sporządzającego reklamację

9. Decyzja dostawcy o sposobie załatwienia reklamacji:

.....
.....
.....
.....

.....
podpis kierownika żłobka

*) niepotrzebne skreślić